

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 20 mei 2026

Deze privacyverklaring legt uit hoe wij omgaan met je persoonsgegevens wanneer je het contactformulier op **wolkenfelt.com** invult. We houden het kort en duidelijk.

Wie zijn wij?

Deze website is van **Cloudfield B.V.** (handelend onder de naam Wolkenfelt).

- **Adres:** [Braillelaan 10, 2289 CM Rijswijk](#)
- **E-mail:** info@wolkenfelt.com
- **Telefoon:** 088 9000 500
- **KvK-nummer:** 62802682

Heb je een vraag over je privacy? Stuur dan een mail naar het bovenstaande adres.

Welke gegevens verwerken we?

Als je het contactformulier invult, verwerken we de gegevens die jij zelf invoert. Dat zijn meestal:

- Je naam
- Je e-mailadres
- Je telefoonnummer (als je dat invult)
- De inhoud van je bericht of vraag

Waarom verwerken we deze gegevens?

We gebruiken je gegevens alleen om:

- Je persoonlijk aan te kunnen spreken
- Contact met je op te nemen via e-mail of telefoon over jouw vraag of situatie

We gebruiken je gegevens dus **niet** voor marketing, niet voor profilering en niet voor geautomatiseerde besluitvorming.

Op welke grondslag?

We verwerken je gegevens op basis van **jouw toestemming** (artikel 6, lid 1, sub a AVG). Door het formulier in te vullen en te versturen, geef je ons toestemming om met je in contact te treden.

Het invullen van het formulier is niet verplicht. Vul je het niet in, dan kunnen we je via deze weg niet bereiken — verder heeft het geen gevolgen voor jou.

Hoe lang bewaren we je gegevens?

We slaan je gegevens **niet op in een database**. Het formulier stuurt je bericht direct als e-mail naar onze inbox. Daar blijft het bericht staan zolang dat nodig is om je vraag goed af te handelen.

Daarna verwijderen we het bericht uit de inbox, of bewaren we het maximaal **12 maanden** voor het geval je terugkomt met een vervolgvraag.

Met wie delen we je gegevens?

We delen je gegevens niet met derden voor commerciële doeleinden. Wel gebruiken we de volgende partijen om de website en e-mail te laten werken:

- **Coscience** — voor het hosten van de website en het versturen van het formulier.
- **Resend & Microsoft 365 OF Google Workspace** — voor het ontvangen en bewaren van je bericht in de inbox.

Met deze partijen hebben we een verwerkersovereenkomst gesloten. Zij verwerken je gegevens alleen in onze opdracht.

We geven je gegevens **niet** door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij onze e-mailprovider gegevens verwerkt op servers buiten de EER. In dat geval gebeurt dat op basis van de standaard contractbepalingen van de Europese Commissie.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je gegevens **in te zien** die wij van je hebben
- Je gegevens te laten **corrigeren** als ze niet kloppen
- Je gegevens te laten **verwijderen**
- Je gegevens **over te laten dragen** naar een andere partij

- **Bezwaar** te maken tegen de verwerking
- Je **toestemming in te trekken**. Dat kan op elk moment, zonder opgave van reden.

Stuur hiervoor een e-mail naar info@wolkenfelt.com. We reageren binnen vier weken.

Klacht indienen

Ben je het niet eens met hoe wij met je gegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op — we lossen het graag samen op. Kom je er met ons niet uit, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De actuele versie vind je altijd op wolkenfelt.com.